



All.1 alla delib. n. 63 del 18.11.2015

CENTRO DI PRONTA ACCOGLIENZA

Tipologia: Centro di Pronta Accoglienza

Denominazione: "Centro di Accoglienza Ernesto Borri"

Biella – Vicolo Ricovero 3/a

Telefono/fax: 015/23600

Email: accoglienza.biella@tiscali.it

Obiettivi del Servizio:

- Garantire accoglienza a bassa soglia;
- Contenere comportamenti a rischio;
- Soddisfare le necessità primarie della persona accolta;
- Essere Punto di osservazione, valutazione e monitoraggio, in concertazione con gli operatori del Punto di Accesso Accoglienza Plurale, per l'attivazione di percorsi di autonomia attraverso il passaggio in strutture di prima accoglienza.

Destinatari del Servizio:

Possono accedere alla struttura persone autosufficienti che abbiano compiuto 18 anni e che siano:

- in situazione di emergenza abitativa;
- cittadini italiani o stranieri, comunitari o extra- comunitari, purchè regolarmente presenti sul territorio con perdita transitoria dell'abitazione;
- senza fissa dimora.

Personale impiegato:

Un operatore notturno che si occuperà di: gestire l'ingresso degli ospiti, supervisionare l'igiene della struttura e delle persone, organizzare le pulizie, provvedere alla sorveglianza del presidio ed al raccordo informativo, operativo e progettuale con gli operatori del Punto di Accesso Accoglienza Plurale.

E' prevista la possibilità della presenza di un operatore aggiunto durante la prima ora di apertura, incaricato di cogestire il momento delicato dell'accoglienza nel caso in cui se ne evidenzi la necessità da parte del responsabile del servizio e su richiesta dell'equipe.

Attività dei volontari

Le modalità di gestione prevedono l'inserimento di volontari dell'Associazione La Rete. I volontari che operano all'interno del Centro devono aver svolto un corso di formazione organizzato dall'Associazione, da Caritas Diocesana, o in generale dall'ATS. Successivamente verranno supportati attraverso incontri di gruppo quindicinali con operatori o personale qualificato.



All'interno del Centro è prevista la loro presenza al momento dell'ingresso degli ospiti, coordinandosi con gli operatori nel fornire loro supporto oltre che per l'espletamento delle attività quotidiane. Possono affiancare anche singoli ospiti che necessitano di essere maggiormente sollecitati nel portare a termine le proprie attività. Sono possibili da parte dei volontari iniziative di carattere socializzante o culturale che coinvolgano uno o più ospiti.

Modalità di accesso al Servizio:

Per poter accedere ai posti letto liberi quotidiani si darà precedenza a coloro che prenoteranno presso il Punto di Accesso Accoglienza Plurale.

Per coloro che al momento dell'ingresso al Centro risultano avere residenza, o avere avuto come ultima residenza uno dei Comuni afferenti ai Consorzi Iris o Cissabo, la permanenza presso il Centro è di un massimo di 30 giorni continuativi rinnovabili per due volte in un anno e comunque per un periodo massimo di 90 giorni.

Per coloro la cui residenza ultima risulta fuori Provincia o in un Comune diverso da quelli afferenti ai due Consorzi IRIS e Cissabo, la permanenza massima è di 10 giorni nell'arco dell'anno rinnovabili per altre due volte l'anno, e comunque per un periodo massimo di 30 giorni.

Il rinnovo sarà eseguito presso il Punto di Accesso Accoglienza Plurale.

Per coloro che non hanno mai avuto residenza sul territorio nazionale sarà possibile accedere solo con accesso in autonomia all'apertura serale

Coloro che si presentano direttamente all'apertura serale del Centro potranno accedere solo nel caso in cui ci siano ulteriori posti liberi ultimata la fase di ingresso.

In presenza di più candidati ai posti ad accesso diretto i criteri di priorità sono:

1. le condizioni di salute: una persona che certifica le proprie dimissioni da una struttura sanitaria;
2. l'anzianità: il candidato più anziano .

I documenti richiesti al momento dell'ingresso per coloro che accedono autonomamente sono :

- un documento di identità per la registrazione;
- il permesso o la carta di soggiorno o un visto turistico per i cittadini stranieri

Orari del Servizio:

L'accoglienza notturna è garantita:

- dal 01/10 al 30/04 dalle ore 20.00 alle ore 7.30 del mattino seguente;
- dal 01/05 al 30/09 dalle ore 21.00 alle ore 7.00 del mattino seguente.

L'ingresso serale deve comunque avvenire entro un'ora dall'apertura salvo diverse disposizioni dei servizi competenti o l'invio da parte delle forze dell'ordine.

E' possibile consumare i pasti secondo quanto previsto da regolamento di funzionamento interno del Servizio che verrà affisso c/o la struttura.



Entro le 23.00 gli ospiti dovranno essere nelle camere senza far rumore.

Ogni eventuale variazione degli orari deve essere motivata da situazioni di emergenza ed è sotto la responsabilità dell'operatore in turno che deve farne rapporto scritto nel diario del Centro.

Orari dal 01/10 al 30/04	Dalle	Alle
Ingresso	20.00.00	21.00.00
Sveglia		07.00.00
Preparazione personale e riordino	07.00.00	07.30.00
Uscita		07.30.00
Chiusura		08.00.00

Orario dal 01/05 al 30/09	Dalle	Alle
Ingresso	21.00.00	22.00.00
Sveglia		06.30.00
Preparazione personale e riordino	06.30.00	07.00.00
Uscita		7.00
Chiusura		07.30.00

Non è prevista dal presente regolamento nessuna forma di accoglienza diurna: nei casi di ospiti che, per le loro condizioni di salute, necessitano di un luogo dove trascorrere le ore del giorno, sarà cura degli operatori del Centro, in raccordo con il Punto di Accesso Accoglienza Plurale (PAAP), attivarsi nella ricerca di soluzioni adeguate coinvolgendo i Servizi del territorio di competenza/di riferimento.

L'utilizzo dei locali del Centro in orari diurni pertanto sarà possibile soltanto in presenza di progetti individualizzati ed opportunamente sostenuti dai servizi referenti.

Uso della struttura:

Nel Centro è possibile:

- trovare accoglienza notturna;
- provvedere alla propria igiene personale;
- avere lo spazio in cui consumare un pasto;
- effettuare lavatura e stiratura degli indumenti personali.

Per ogni ospite è messo a disposizione un armadietto la cui chiave è consegnata al momento dell'ingresso e deve essere riconsegnata all'operatore al momento dell'uscita.

Locale consumazione pasti

Per la consumazione dei pasti confezionati, durante gli orari previsti dal regolamento di funzionamento interno del Servizio che verrà affisso c/o la struttura, e fatte salve eccezioni concordate con l'operatore e puntualmente motivate, è obbligatorio utilizzare l'apposito locale.

Tale locale va lasciato in ordine e pulito.

**Igiene:**

Data la condizione di vita collettiva, gli ospiti del Centro devono mantenersi puliti e con una buona igiene personale.

Il primo giorno d'ingresso al Centro il necessario per l'igiene personale viene fornito dagli operatori (kit).

Gli ospiti non devono lasciare indumenti o oggetti fuori dagli appositi armadietti.

Lavatura e stiratura degli indumenti personali:

Può essere effettuata nelle ore serali (entro le ore 23) con le attrezzature messe a disposizione dal Centro. Al fine di consentire a tutti la fruizione del servizio si organizzeranno appositi turni.

Custodia effetti personali:

La custodia degli effetti personali è a cura degli ospiti che sono tenuti ad utilizzare gli armadietti personali. La struttura non risponde di eventuali furti o smarrimenti.

Sarà possibile lasciare in custodia notturna all'operatore eventuali oggetti di valore e denaro secondo modalità previste da regolamento di funzionamento interno del Servizio che verrà affisso c/o la struttura.

Sicurezza locali

Sarà presente nell'atrio dell'ingresso e negli spazi antistanti un impianto di videosorveglianza a tutela degli ospiti e degli operatori.

Regole di comportamento:**Materiali non consentiti:**

- vino, birra, liquori e prodotti deteriorabili;
- sostanze chimiche, stupefacenti e psicotrope al di fuori di regolare prescrizione medica;
- oggetti ingombranti o non puliti;
- coltelli, armi, bottiglie di vetro o altri oggetti ad esse equiparabili

Se ritenuto opportuno dagli operatori, eventuali oggetti non consentiti possono essere ritirati dagli stessi al momento dell'ingresso serale e restituiti al mattino.

Non è prevista in alcun modo l'introduzione o la presenza di animali .

Modalità di comunicazione delle “non conformità”:

E' possibile per gli ospiti del Centro, attraverso un modulo appositamente predisposto, segnalare eventuali non conformità o disservizi.

Il modulo (non necessariamente firmato dall'ospite) viene consegnato attraverso la buca delle lettere presente in dormitorio. La direzione si impegna a rispondere entro 15 giorni dalla data di ricezione attraverso comunicazione scritta in bacheca.

Per questioni legate alla gestione quotidiana e per le quali sia possibile dare una risposta immediata, è possibile che questa venga data dagli operatori in turno senza attendere i 15 giorni.